

**INDEX-AR**

CONSULTORIA INTEGRAL

# Brecha Digital en el sistema educativo de la Ciudad de Concordia.

REALIZADO POR LA CONSULTORA INDEX-AR SERVICIOS INTEGRALES.-

NOVIEMBRE/DICIEMBRE DE 2020

CIUDAD DE CONCORDIA, ENTRE RIOS

## ***Brecha digital en el sistema educativo de la ciudad de Concordia Entre Ríos***

### ***Informe Final.***

El presente informe contiene un análisis de los resultados del estudio “Brecha digital en el sistema educativo de la ciudad de Concordia Entre Ríos, realizado a partir de la metodología de encuesta por cuestionario, dirigida a docentes de todos los niveles y modalidades de la ciudad de Concordia. La encuesta tuvo como objetivo recoger datos relativos a la situación de docentes y alumnos sobre la denominada “brecha digital” en el marco de la actual emergencia sanitaria que atraviesa nuestro país y el mundo a raíz de la pandemia generada por el nuevo “Coronavirus” (COVID-19).

Por brecha digital se entiende, la desigual distribución en el acceso, en el uso, o en el impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación entre diferentes grupos sociales<sup>1</sup>. Si bien la distancia entre quienes tienen acceso a las (TIC) se manifiesta en el momento mismo de su disponibilidad en el mercado, es decir de quienes tienen los recursos económicos para adquirir la tecnología y quienes no, el actual contexto de pandemia no hizo más que visibilizar esa situación y poner al descubierto no sólo el desigual acceso, sino también las dificultades en el manejo de estas herramientas, tanto en el cuerpo docente como en los educandos.

En términos educativos interesa aquí también indagar sobre las posibles carencias que puedan haber sobre la capacitación para manipular los instrumentos y dispositivos digitales disponibles. La sociedad de la información a la que estamos asistiendo en pleno apogeo, reconoce el protagonismo de las Tics en la estructuración de las sociedades contemporáneas, ocupan un plano preponderante a la hora de entender las formas de comunicarnos y los métodos de enseñanza. Los tradicionales espacios y métodos fueron dándole lugar a

---

<sup>1</sup> ¿Qué es la brecha digital?: una introducción al nuevo rostro de la desigualdad. FLORES SIMENTAL, RAÚL. Ciudad Juárez, Chih: Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, 2008. 129 p. Disponible en “Scielo” Revista científica.

nuevos proveedores de enseñanza que se encuentran al alcance de la mano y compiten y/o comparten en el sistema educativo la responsabilidad de informar, formar y educar a toda una sociedad.-

La consultora Index-ar se propuso investigar las distintas aristas del tema en cuestión tales como, la preparación de los docentes para sobrellevar las dificultades que supone el manejo de las plataformas digitales, aplicaciones y herramientas digitales varias que acaso reemplazaron las tizas y pizarrones y se convirtieron en sus nuevas herramientas de trabajo. Los distintos modos y medios que utilizaron y utilizan para comunicarse con sus alumnos, así como las distintas dificultades que les tocó sobrellevar a la hora de dictar clases, correcciones y exámenes.

Otro de los temas relevantes de esta cuestión son las consideraciones del docente sobre los principales justificativos de los alumnos ante la ausencia en las clases virtuales o la no presentación de las tareas en tiempo y forma.

La población objeto del estudio estuvo determinada principalmente por la profesión, ya que sólo podían responder la encuesta docentes en cualquiera de sus niveles y modalidades, tanto maestros, como profesores o profesionales en sus distintas especialidades, esto se debió a que la encuesta busca obtener, entre otras cuestiones, información sobre las dificultades, tanto en el acceso de docentes y sus alumnos a las TIC`s, así como en las habilidades requeridas para operar las plataformas virtuales y herramientas y/o aplicativos móviles necesarios para el distado de las clases, siempre desde la perspectiva del docente, consultando, por ejemplo, si realizó algún curso de formación virtual antes o durante los meses más críticos de la pandemia, así como los medios digitales que le resultaron más útiles, y su perspectiva de como el alumno se desenvolvió en esta situación, que porcentaje de alumnos tuvo dificultades en el acceso a las Tics y que otro factores pudieron ser considerados en su ausencia.

En cuento a la técnica de recolección de datos se utilizó la encuesta por cuestionario y la modalidad de relevamiento fue a través de un formulario en línea, que contó con diecisiete (17) preguntas distribuidas cuatro (4) secciones principales, ocupando un total de seis (6) páginas.

**Las secciones de la encuesta fueron las siguientes:**

- 1- Datos personales y profesionales
- 2- Trabajo docente en tiempos de pandemia.
- 3- Acceso de los alumnos a internet y tecnología digital
- 4- Materiales didácticos elaborados por el Gobierno en tiempos de pandemia.

Las preguntas se definieron según el tipo de respuesta deseado, combinando los siguientes tipos:

- Respuesta de opción única: los encuestados tenían que seleccionar una sola de las opciones de las que constaba la pregunta.
- Respuestas de opción múltiple: los encuestados podían seleccionar una o más de las opciones de las que constaba la pregunta.
- Calificación de la opinión de 1 a 5: los participantes debían calificar las opiniones dadas puntuando de 1 a 5. (De menor a mayor)

Además con el fin de relevar las visiones de los docentes, se incluyeron algunas preguntas con respuestas abiertas.



## Brecha Digital en el sistema educativo de la Ciudad de Concordia

---

### **CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN.**

**UNIVERSO:** Población de ambos sexos, docentes en actividad.

**ESPACIO:** Ciudad de Concordia, Entre Ríos.

**AFIJACIÓN:** Proporcional

**TIPO DE MUESTREO:** Accidental o por conveniencia

**HERRAMIENTA DE RECOLECCIÓN DE DATOS;** En línea.

**TRABAJO DE CAMPO:** Noviembre a Diciembre del año 2020

**TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 153 Encuestas.

**CUOTA:** Edad y lugar de residencia

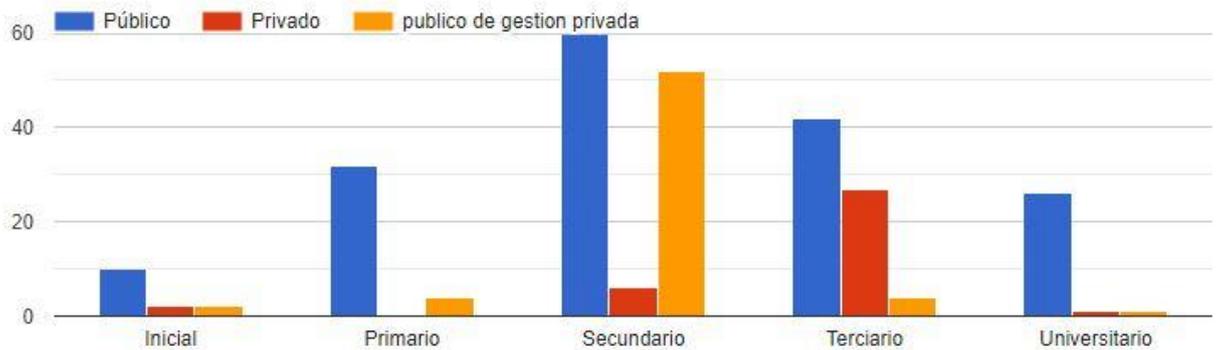
**TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN:** Consultora Index-ar

## Análisis de los datos relevantes del estudio.

A continuación se muestran los gráficos resultantes de la encuesta distribuidos según el orden de las preguntas y un análisis final por cada sección.

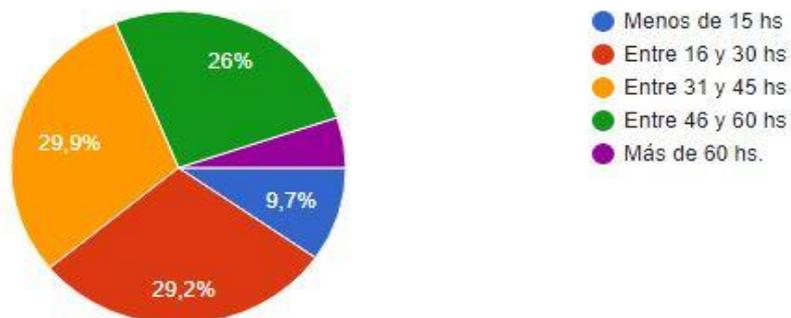
### Sección Nº 1- Datos personales y profesionales.

Indique el o los niveles educativos y el tipo de gestión de las instituciones en las que se desempeña como docente.



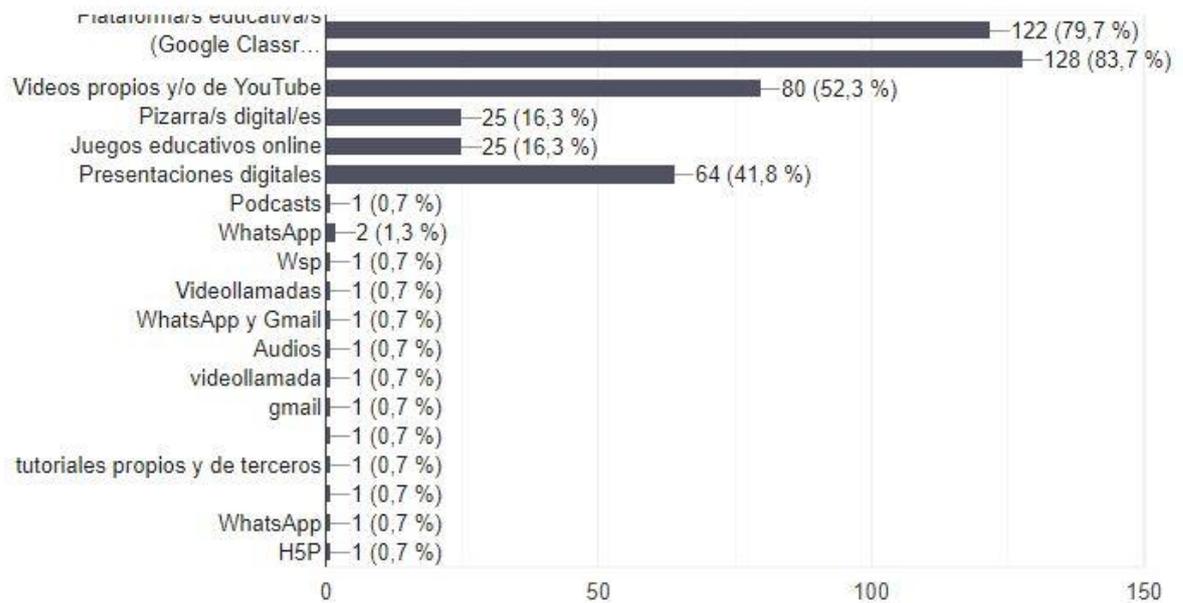
¿Cuántas horas cátedras tiene a su cargo en la actualidad?

154 respuestas



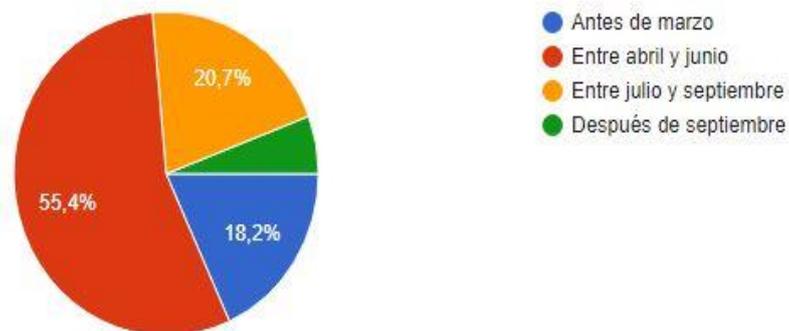
En caso de trabajar de manera virtual, ¿qué tipos de tecnologías utiliza para el desarrollo de sus clases (sincrónicas y/o asincrónicas)? (Puede seleccionar más de una opción)

153 respuestas



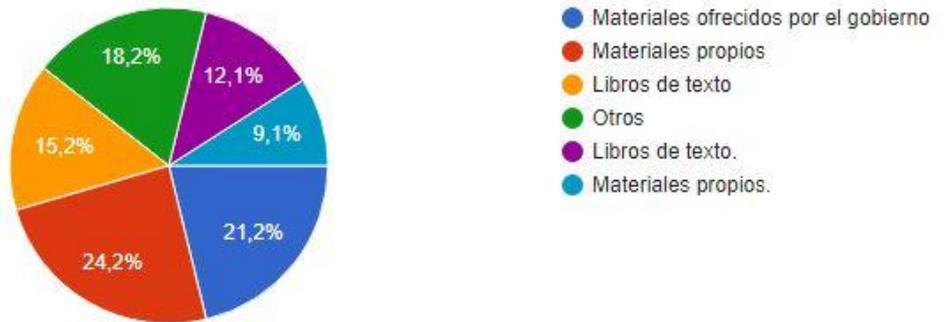
Si este año realizó algún curso de capacitación sobre el uso de TIC, indique en qué período lo hizo.

121 respuestas



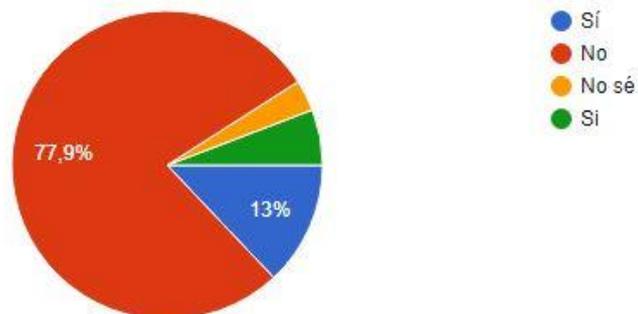
En caso de No trabajar de manera virtual, ¿qué materiales didácticos utiliza?

33 respuestas



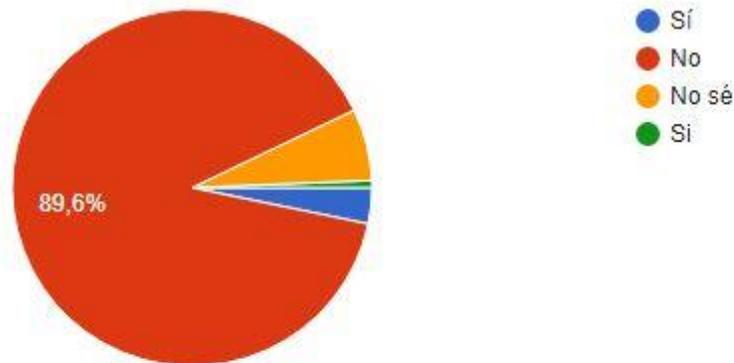
¿Considera que estaba preparado/a para afrontar las exigencias que impone la educación en un entorno No presencial?

154 respuestas



¿Considera que la modalidad virtual podría reemplazar a la presencial?

154 respuestas



### ***Nivel educativo, tipo de gestión institucional y cantidad de horas cátedras a cargo.***

La gran mayoría del total de encuestados, (cerca del 60%) **trabaja al menos en el nivel secundario de gestión pública o pública de gestión privada**, así mismo el segundo nivel más elevado es el terciario de gestión pública, el nivel universitario fue el más bajo, quedando el de gestión pública en primer lugar.

La cantidad de horas cátedras se distribuyeron cerca de un 60 % para 16 a 45 hs cátedras totales, seguido por 45 a 60 hs. Estos datos nos permiten estimar que más de la mitad del total de la muestra se dedica a la formación de alumnos en el nivel secundario, ocupando un rol preponderante en la preparación de los mismos para su continuidad en la formación superior.

### ***Dictado de clases virtuales.***

La gran mayoría de los encuestados optó por utilizar plataformas educativas para el dictado de las clases, **plataformas como classroom o edmodo fueron las más seleccionadas**, así como plataformas **para videoconferencias como meet, zoom o gitsu en forma sincrónica**, en menos medida se optó por realizar videos de you tube.

Así mismo **más del 90% del total de encuestados realizó algún curso de capacitación en relación a las TIC`s en este año**, más del 50% lo realizó entre los meses de abril y junio, mientras que en segundo lugar de importancia lo realizaron entre los meses de julio a septiembre. Esto nos da la pauta del compromiso de los docentes, ya que luego de declarada oficialmente la pandemia en el mes de marzo se realizaron capacitaciones en forma virtual con el fin de prepararse para esta nueva modalidad de trabajo.

***Dictado de clases con material gráfico.***

**Sólo un 20% del total de encuestados declaró que no trabajó con las herramientas de la virtualidad**, de ese universo en su mayoría utilizaron materiales de producción propia y los provistos por el gobierno para el diseño y realización de las tareas y como material de estudio para sus alumnos.

***Percepción sobre la virtualidad para el dictado de las clases.***

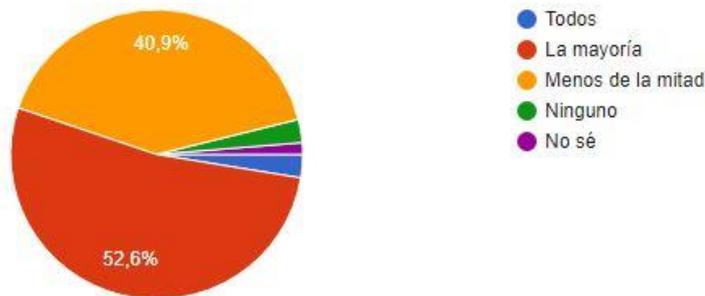
Un contundente **80 % de los encuestados consideró que NO estaba preparado para las exigencias del dictado de clases en forma virtual**, así mismo **cerca del 90% considera que la virtualidad No puede reemplazar a la presencialidad**. Esto nos da la pauta que la nueva modalidad en la virtualidad sólo significó una forma de sobrellevar el momento crítico en el que nos toca atravesar por la pandemia.

## SECCIÓN Nº 2

### Acceso de los alumnos a internet y tecnología digital.

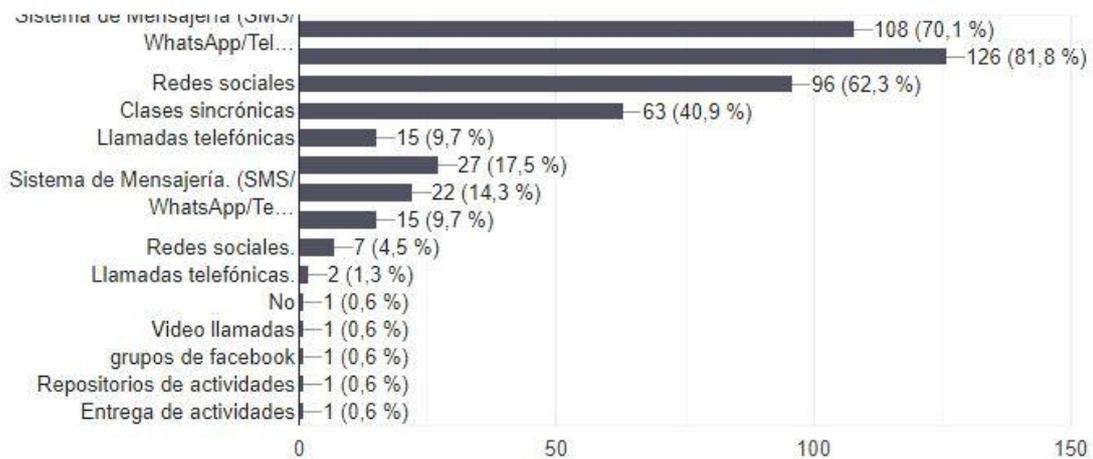
De la totalidad de los alumnos a su cargo, ¿cuántos considera usted que tienen dificultades de conexión a Internet o acceso a dispositivos digitales?

154 respuestas



¿Qué medios utiliza frecuentemente para comunicarse con sus alumnos? (Puede seleccionar más de una opción)

154 respuestas



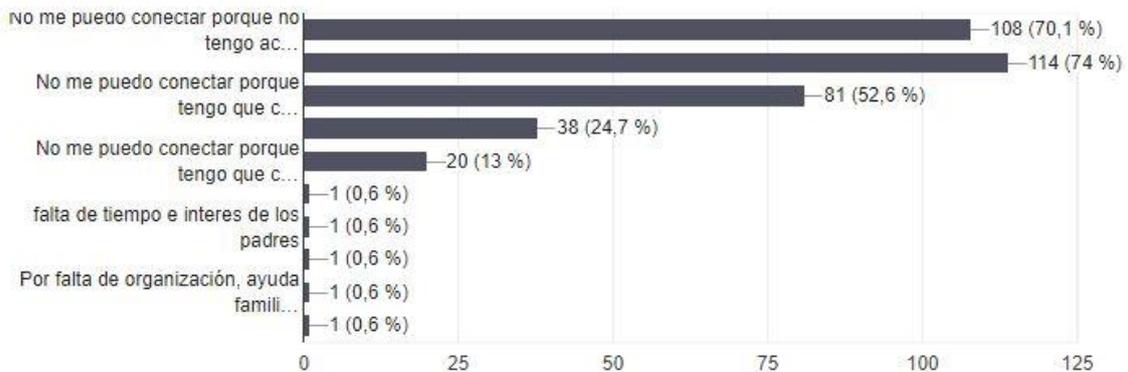
De los medios que utiliza para comunicarse con sus alumnos, ¿cuál le resulta mas eficiente para realizar el seguimiento del proceso educativo?

154 respuestas

WhatsApp
WhatsApp
clases sincronicas
correo electrónico
correo electronico
Whatsapp
Plataformas digitales
Zoom
Videollamadas

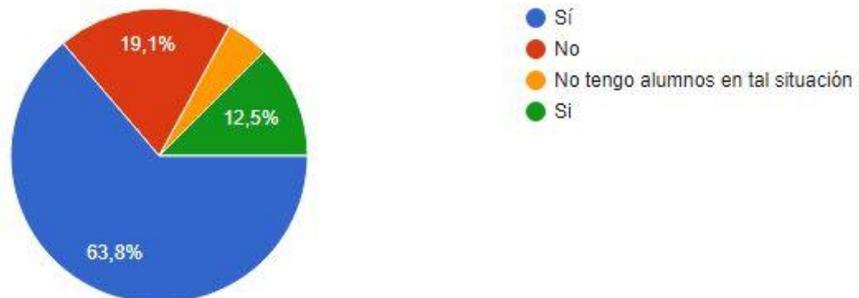
Si tiene alumnos que no participan en sus clases, ¿cuáles resultan, a grandes rasgos, los justificativos más comunes? (Puede seleccionar más de una opción)

154 respuestas



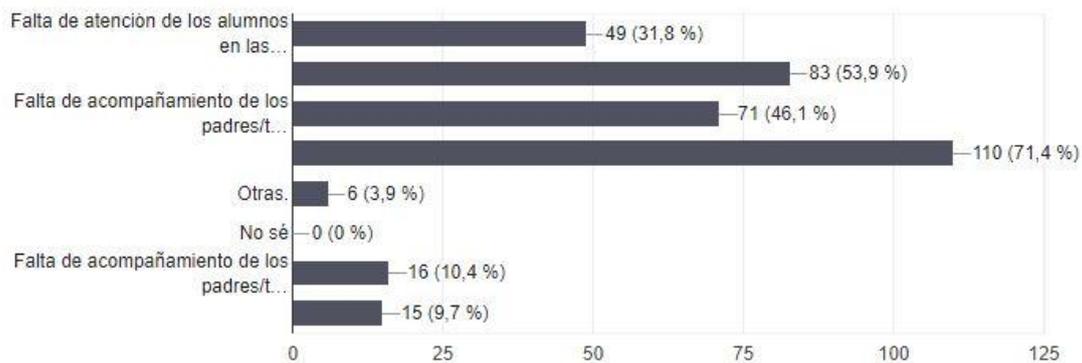
En las últimas semanas, ¿recibiste tareas de alumnos que no se habían comunicado durante el año?

152 respuestas



¿Cuáles considera usted que constituyen las mayores dificultades de los alumnos para el cursado virtual?

154 respuestas



### Acceso de los alumnos a internet

Más de la mitad del total de encuestados consideró que la mayoría de sus alumnos tiene dificultades en el acceso a internet y/o dispositivos digitales. Esta situación pone en primer plano el factor de accesibilidad, a la hora de pensar en la brecha digital y como clave a ser tomado en cuenta, como política educacional para una nueva modalidad en el dictado de clases.

### Comunicación con los alumnos.

WhatsApp y correo electrónico fueron los medios de comunicación con los alumnos más utilizados por los docentes encuestados, seguido por las redes sociales y en menor medida las clases sincrónicas.

En una respuesta del tipo abierta donde el encuestado pudo expresarse, la palabra más mencionada a la hora de considerar el medio más eficiente de comunicación con alumnos fue WhatsApp, aunque esto dependió de cada momento en el proceso del seguimiento educativo del alumno. Otras menciones apuntaron más a la toma de registro escrito de cada alumno, grupos de WhatsApp con padres, plataformas educativas y la complementación de todos los medios posibles, entre las más relevantes. .

Los justificativos más comunes esgrimidos por los alumnos a la hora de no participar de las clases virtuales fueron:

..”No puedo cumplir con las tareas porque no dispongo de celular o computadora”, en segundo lugar...”no tengo acceso a internet” y en tercer lugar el justificativo más utilizado fue:... “No me puedo conectar porque tengo que compartir el celular/computadora con mis hermanos/padres”.

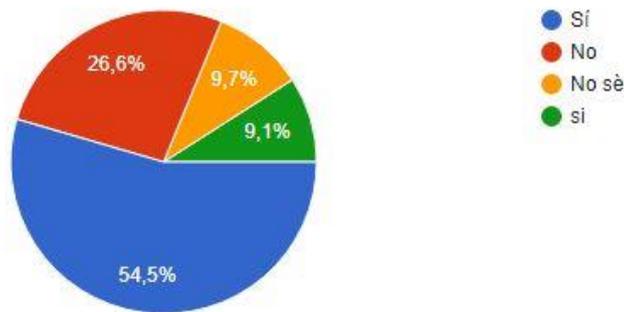
Así mismo **más del 60% de los docentes encuestados respondieron que en las últimas semanas han recibido tarea de sus alumnos que no se habían comunicado durante todo el año.** Esta situación podría explicarse por las medidas y resoluciones que se han tomado desde el ministerio de educación de la provincia, al permitir a los alumnos realizar entregas de tareas hasta fines del presente mes de Diciembre.

**Carencia o dificultades de acceso a las TIC fue la opción más elegida con más del 70% a la hora de preguntarle a los docentes sobre las mayores dificultades de los alumnos para el cursado virtual.** Seguida por la dificultad para mantener una rutina de estudio 54% y en menor medida falta de acompañamiento de padres y/o tutores 46%, en una pregunta de opción múltiple.

### Sección Nº 3. Respecto a los materiales didácticos elaborados por el gobierno en tiempos de pandemia.

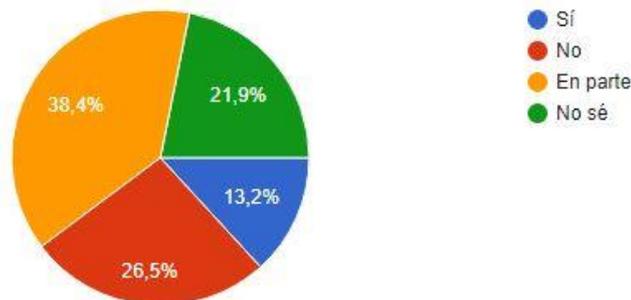
¿Han tenido o tienen sus alumnos acceso a los contenidos elaborados por el Gobierno Nacional o Provincial como el programa “Seguimos educando” o “Contenidos en casa”?

154 respuestas



En caso de saber que sus alumnos accedieron a los materiales, ¿considera que fueron de utilidad para sus alumnos?

151 respuestas



#### ***Materiales de estudio elaborados por el Gobierno.***

Más del 50% de los docentes encuestados respondieron que sus alumnos han tenido acceso a los materiales didácticos elaborados por el gobierno. Así mismo cerca del 40% del total considera que los materiales didácticos fueron “en parte” de utilidad para sus alumnos. Esto podría deberse a que los contenidos de los manuales puedan haber sido útiles sólo en algunos contenidos curriculares, dependiendo de la especialidad de la materia en cada caso, según las modalidades y niveles, como bibliografía de consulta o ampliatoria.